

GRASROBOTS.be – 6 JAAR GARANTIE VOORWAARDEN

Versie 2025/07/29 rev0

Artikel 1 – Definities

Gebruiker	Een natuurlijk persoon die een grasrobot bij GRASROBOTS.be heeft gekocht en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6 JAAR GARANTIE	De door GRASROBOTS.be aan een Gebruiker te verstrekken garantie, zoals omschreven in de 6 JAAR GARANTIE-voorwaarden.
GRASROBOTS.be	GRASROBOTS.be BV met maatschappelijke zetel te Vijfbunderstraat 37A, 9200 GREMBERGEN, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) onder nummer 0542.939.452. GRASROBOTS.be BV wordt in onderstaande voorwaarden soms vervangen door “wij”, “ons”, “servicemonteur” of “dienst na verkoop”.
Grasrobot	Nieuwe automatische grasmaaier voorzien van elektrische motoren alsmede de daarbij behorende benodigdheden, onderdelen en accessoires. Verderop ook Product genoemd. Tweedehandsproducten worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze definitie.
Schriftelijk	Iedere mededeling per e-mail, brief en/of (aangetekende) post.
Algemene voorwaarden	Onderstaande voorwaarden hebben specifiek betrekking op de door GRASROBOTS.be aangeboden 6 jaar garantie en zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van GRASROBOTS.be dewelke terug te vinden zijn via deze link .

Artikel 2 – Algemene voorwaarden

1. Zolang de standaard fabrieksgarantie geldt, zijn de voorwaarden van de fabrikant van toepassing; nadien gelden onderstaande voorwaarden.
2. De 6 jaar garantie volgt dezelfde voorwaarden als de op het moment van verkoop geldende fabrieksvoorwaarden van het betrokken product, met uitzondering van de specifieke voorwaarden in dit document. GRASROBOTS.be neemt hierbij de rol van de fabrikant over zoals beschreven in de originele garantievoorwaarden.
3. Door betaling van de (eenmalige) factuur voor de 6 JAAR GARANTIE, of door betaling van de (jaarlijkse) factuur voor een onderhoudscontract, waarbij mogelijks de 6 jaar garantie is inbegrepen, gaat de Gebruiker akkoord met de Algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document (of de versie die op dat moment beschikbaar was).
4. De 6 JAAR GARANTIE vermeldt het merk, type en serienummer van de betrokken grasrobot. Deze garantieverlenging is enkel van toepassing op de betrokken grasrobot.
5. **Een jaarlijks winteronderhoud, uitgevoerd door GRASROBOTS.be, is noodzakelijk. Indien dit niet wordt nageleefd, vervalt de 6 jaar garantie.**

Dit onderhoud dient tussen 1 november en 1 maart te worden uitgevoerd.

De uitvoerdatum van het winteronderhoud geldt als referentiedatum; niet de datum van leveringsbon of factuur.

Enkel indien de maaier werd aangekocht in juli of later, hoeft hij geen onderhoud te krijgen tijdens de eerste winter.

Enkel de jaarlijkse onderhoudsfactuur van GRASROBOTS.be geldt als bewijs dat de grasrobot het nodige onderhoud heeft genoten.

Een **pitstopcontrole** is niet voldoende om de garantieverlening te behouden.
6. Indien de Gebruiker nog onbetaalde facturen heeft bij GRASROBOTS.be kan geen beroep worden gedaan op 6 JAAR GARANTIE.
7. De garantie is enkel geldig in België en op toestellen aangekocht voor particulier gebruik. Het gaat om een garantie van maximaal 6 jaar vanaf de aankoopdatum van het toestel in geval van materiaal en fabricagefouten van elektrische onderdelen, voor zover het niet om slijtagegevoelige onderdelen gaat. Bij dergelijke defecten worden geen kosten voor onderdelen en werkuren aangerekend indien de Gebruiker een beroep doet op de dienst na verkoop van GRASROBOTS.be.
8. De leveringsbon (van GRASROBOTS.be) van de betrokken grasrobot geldt als aankoopdatum, niet de activatiedatum van het 6 JAAR GARANTIE contract.

9. Indien de dienst na verkoop het toestel technisch of economisch onherstelbaar verklaart tijdens de duur van de 6 JAAR GARANTIE, nemen wij het toestel terug en vergoeden wij de Gebruiker met een aankoopbon. De waarde van deze bon is gelijk aan het aankoopbedrag van het toestel, rekening houdend met een waardevermindering als gevolg van het gebruik.
Volgende afschrijvingsschalen zijn van toepassing:
- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 3e jaar: factuurbedrag - 40% | 5e jaar: factuurbedrag - 70% |
| 4e jaar: factuurbedrag - 55% | 6e jaar: factuur bedrag - 80% |
10. In geval van een beroep op deze 6 JAAR GARANTIE-voorwaarden voor gebreken aan/op/in een product wordt de garantietermijn van dat product als bedoeld in lid 7 niet verlengd en vangt evenmin een nieuwe garantietermijn aan.
11. Herstellingen ter plaatse zijn mogelijk binnen het [werkgebied](#) van GRASROBOTS.be ([zie de online kaart van ons werkgebied](#));
12. Wanneer een herstelling langer duurt dan 7 werkdagen kan de Gebruiker genieten van een vervangtoestel indien noodzakelijk en voorraadig; Het gebruik van een vervangrobot is gratis tot wanneer de herstelling afgerond is. Kom je echter later jouw toestel ophalen, dan zal er een toeslag worden aangerekend van 5 euro per dag voor het gebruik van de vervangmachine. Het is mogelijk dat er een waarborg gevraagd wordt voor het vervangtoestel.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die de Gebruiker put uit de wettelijke waarborg.

Artikel 3 – Wat is niet gedekt?

Volgende gevallen worden niet gedekt door de 6 JAAR GARANTIE

- Verplaatsingsvergoedingen, deze worden in rekening gebracht bij interventies op locatie.
- Servicevergoedingen, deze worden in rekening gebracht bij elk type interventie, zowel op locatie als in het atelier;
[Via deze link](#) kan je de servicevergoedingsvoorwaarden raadplegen.
- Perimeterkabelbreuken
- Normale gebruiksslijtage, zoals krassen, schrammen en deuken;
- Kunststof- en rubberdelen;
- Inbouw- en aansluitfouten;
- Nalatig handelen door gebruiker of derden;
- Defecten door brand, wateroverlast, blikseminslag, ongevallen of natuurrampen;
- Defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid, onoordeelkundig handelen, slecht onderhoud of gebruik strijdig met voorschriften fabrikant;
(bijvoorbeeld defecte messenschijf door laattijdig vervangen mesjes, beschadiging mesmotoras door obstakels, overbelasting, waterschade door onvoldoende afbakening waterpartij of reinigen met water);
- Schade door commercieel, professioneel of collectief gebruik;
- Schade door sterke verontreiniging, verkeerd of achterstallig onderhoud;
- Gebreken die werking of waarde van het product niet noemenswaardig beïnvloeden.
- Slijtage onderdelen met uitzondering van onderdelen vermeld in **artikel 5**.
Op motoren en batterijen is de garantie beperkt tot een bepaalde werktijd en/of aantal laadbeurten. Per merk vindt u in **artikel 5** de concrete beperkingen;

Kosten

1. Indien de servicemonteur de gemelde gebreken niet kan vaststellen, en nadere inspectie ook geen gebreken aan het licht brengt, zullen de servicevergoeding, verplaatsingsvergoeding en minimaal een half uur arbeidsloon volgens de dan geldende tarieven worden aangerekend.

Verval van garantie

De garantie vervalt wanneer zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GRASROBOTS.be, het Product door een niet door GRASROBOTS.be aangewezen derde gerepareerd is, open gemaakt is, of wanneer er aan/op/in een Product onderdelen zijn gemonteerd, in het bijzonder wanneer daarbij niet de originele onderdelen zijn gebruikt, dan wel wanneer daartoe is gepoogd door anderen dan de servicedienst van GRASROBOTS.be.

Artikel 4 – Garantieprocedure en voorwaarden

Indien er zich een defect voordoet of de maaier niet normaal functioneert, dient de Gebruiker dit uiterlijk binnen één (1) maand na ontdekking schriftelijk via e-mail te melden.

Deze melding geldt als moment waarop het defect werd vastgesteld en dient ons te bereiken binnen de garantieperiode.

Het toestel dient binnen 30 dagen na vaststelling bij ons binnengebracht te worden, of wij dienen binnen dezelfde termijn de gelegenheid te krijgen om het toestel ter plaatse te controleren of herstellen.

Werkuren en onderdelen voor herstellingen of defecten die onder de 6 JAAR garantievoorwaarden vallen worden gedragen door GRASROBOTS.be.

De garantie omvat uitsluitend (de kosten van) zodanig herstel van het product dat het voor normaal gebruik geschikt is.

De garantie is niet van toepassing op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en op componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het Product periodiek moeten worden vervangen, waaronder maar niet uitsluitend: maai-systeem, messen, lagers, maai-bladen, anti-frictieschijven, wielen en banden en andere onderdelen, die aan slijtage onderhevig zijn. Met uitzondering van de motoren en accu's waarop specifieke condities en voorwaarden van toepassing zijn die beschreven worden in artikel 5;

Artikel 5 – Merkgebonden 6 JAAR GARANTIE-voorwaarden

Voor wielmotoren, mesmotoren en batterijen gelden beperkte garantievoorwaarden; Voor de motoren wordt de beperking uitgedrukt in aantal werkuren (de tijd dat de machine gereden heeft); Indien een motor een defect vertoont wanneer de grasrobot minder werkuren heeft dan de hieronder opgegeven werkuren, dan wordt die onder garantie vervangen, voor zover voldaan is aan de eerder beschreven algemene garantievoorwaarden.

Voor de batterijen wordt de beperking uitgedrukt in laadbeurten of, wanneer die niet geregistreerd worden, in werkuren. Indien de batterijcapaciteit minder bedraagt dan 60% van haar oorspronkelijke capaciteit en de leeftijd lager ligt dan het in onderstaande tabel opgegeven aantal laadbeurten (of werkuren), dan wordt ze onder garantie vervangen, voor zover voldaan is aan de eerder beschreven algemene garantievoorwaarden.

merk	model	Wiel- motoren	eenheid	Mes- motoren	eenheid	Batterij- capaciteit >60%	eenheid
Belrobotics	alle modellen	10.000	werkuren	10.000	werkuren	3.000	laadbeurten
Husqvarna	alle modellen	8.000	werkuren	12.000	werkuren	2.000	laadbeurten
Ambrogio	L60	Maximaal 4 jaar op motoren en accu					
Ambrogio	L30 - L35	2.500	werkuren	2.500	werkuren	800	laadbeurten
Ambrogio	L210 - L250 – L350 – NEXT-LINE	4.000	werkuren	8.000	werkuren	800	laadbeurten
Honda	Miimo	5.000	werkuren	5.000	werkuren	1.000	laadbeurten
Stihl	iMow	5.000	werkuren	5.000	Werkuren	800	laadbeurten
Robomow	RX	500	werkuren	500	werkuren	100	werkuren
Robomow	RC	1000	werkuren	1000	werkuren	1000	werkuren
Robomow	RS	2000	werkuren	1500	werkuren	1000	werkuren

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. GRASROBOTS.be is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, die verband houdt met het Product en/of de hiermee verband houdende diensten (zoals garantie afwikkeling), waaronder maar niet uitsluitend: economisch of immaterieel verlies, winstderving, omzetverlies, verlies van het gebruiksgenot over het Product.
2. GRASROBOTS.be is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, ontstaan door een beroep op deze garantievoorwaarden, waarbij het Product ter reparatie is aangeboden en de Gebruiker het Product als gevolg hiervan niet kan gebruiken.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen GRASROBOTS.be en de Gebruiker bestaande rechtsverhouding is het Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen GRASROBOTS.be en de Gebruiker, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze 6 JAAR GARANTIE-voorwaarden zullen, voor zover dwingend recht zich hier niet tegen verzet, in eerste aanleg exclusief worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Dendermonde.