

Algemene voorwaarden – GRASROBOTS.be B.V.

Versie 2025-11-13

1. Algemeen

De rechtsverhouding tussen GRASROBOTS.be B.V. en de klant wordt volledig beheerst door deze algemene verkoopsvoorwaarden. De klant verklaart zich hiermee volledig akkoord.

2. Bestellingen

Een bestelling is slechts bindend nadat zij door ons uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard. Annuleren is niet mogelijk zonder voorafgaand schriftelijk akkoord.

3. Prijsherziening

Wij behouden ons het recht voor om prijzen te herzien indien zich na ondertekening van de overeenkomst schommelingen voordoen in loon- of materiaalkosten.

4. Levering

4.1 Goederen en/of diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Wanneer GRASROBOTS.be B.V. de goederen levert, gaat het risico over bij levering; wanneer de klant de goederen afhaalt, gaat het risico over op het ogenblik van de verkoop.

4.2 Leveringstermijnen worden uitsluitend ter informatie verstrekt en zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.3 De klant staat ervoor in dat de diensten en/of goederen op de overeengekomen plaats en tijd op normale wijze kunnen worden geleverd en geïnstalleerd en zorgt onder meer voor een vlotte bereikbaarheid. Bij tekortkomingen vergoedt de klant alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder wachturen, bewarings- en behoudskosten.

5. Garantie

De klant controleert de geleverde goederen en/of diensten onmiddellijk na ontvangst. Op de goederen rust een wettelijke garantie van twee jaar vanaf levering (art. 1649quater BW). Vastgestelde gebreken moeten binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan GRASROBOTS.be B.V. worden gemeld.

Na deze periode is GRASROBOTS.be B.V. alleen aansprakelijk voor verborgen gebreken die het gebruik onmogelijk maken en die zij kende of behoorde te kennen. De klant meldt zulke gebreken uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na vaststelling met een gedetailleerde beschrijving. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden, de omgeving, slecht onderhoud, foutief gebruik of vervuiling is uitgesloten. Voor een vlotte en efficiënte afhandeling is het aangewezen om het toestel binnen te brengen. Dit leidt tot een snellere diagnose en hersteltermijn.

6. Verlengde garantie

Voor een eventuele verlengde garantie gelden afzonderlijke voorwaarden.

7. Klachten & aansprakelijkheid

GRASROBOTS.be B.V. is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit geleverde of verkochte goederen, behalve bij zware fout of opzet van onze zijde. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke consumentenrechten onder artikel 5. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende goederen of diensten. Indirecte schade (zoals inkomstverlies, contractverlies, kapitaalkosten of winstderving) wordt niet vergoed. Deze beperking geldt niet bij overlijden of lichamelijk letsel dat te wijten is aan onze fout.

8. Gebruiksaanwijzing

Door het aanvaarden van de factuur erkent de klant de Nederlandstalige gebruiksaanwijzing met alle veiligheidsvoorschriften te hebben ontvangen en te zullen doornemen. De klant kan geen verhaal uitoefenen op GRASROBOTS.be B.V. bij verkeerde installatie of bij onaangepast of onveilig gebruik van de goederen.

9. Betaling

9.1 Facturen zijn betaalbaar op de aangegeven vervalddag. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Bij niet-betaling worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en kan GRASROBOTS.be B.V. verdere leveringen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Na twee kosteloze herinneringen volgen verwijlinteressen en een forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht:

1. Verwijlinteressen conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
2. Een forfaitaire vergoeding van:
 1. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
 2. 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150.01 en 500 euro als verschuldigde saldo tussen 150.01 en 500 euro is;
 3. 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 is.

Indien GRASROBOTS.be B.V. haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, heeft de klant recht op dezelfde vergoedingen.

9.2 Klachten over facturen moeten binnen acht kalenderdagen schriftelijk worden ingediend; bij gebreke daaraan gelden zij als onherroepelijk aanvaard.

9.3 Eigendomsvoorbehoud: De geleverde goederen blijven eigendom van GRASROBOTS.be B.V. tot volledige betaling van prijs, kosten en intresten. Vóór volledige betaling mag de klant de goederen niet verkopen, verhuren, verpanden, verwerken of anderszins vervreemden zonder onze schriftelijke toestemming. Vorderingen uit dergelijke handelingen worden van rechtswege aan GRASROBOTS.be B.V. gecedeerd.

10. Milieuheffing en klein materiaal

In Vlaanderen is een milieuheffing verschuldigd voor het sorteren, recycleren en voorbehandelen van afvalstoffen en verpakkingen. Het tarief is procentueel vastgelegd en wordt automatisch gefactureerd. De heffing draagt bij aan een circulaire economie en geldt ook wanneer na een interventie geen zichtbaar afval werd meegenomen.

11. Betwistingen en geschillen

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen. Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.

12. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming om overeenkomsten uit te voeren, garantie te verlenen, productinformatie te verstrekken en direct-marketingactiviteiten uit te voeren. Bezwaren tegen direct marketing worden gehonoreerd. Gegevens kunnen worden gedeeld met gelieerde ondernemingen, importeurs, bemiddelaars en aanbieders van verzekerings- of financieringsproducten.

13. Analysekost

13.1 Voor toestellen die niet bij GRASROBOTS.be B.V. zijn aangekocht, wordt per reparatieaanvraag een forfaitaire analysekost van 185 euro (incl. btw en administratieve kosten) aangerekend. Deze kost is verschuldigd, ook wanneer het toestel onherstelbaar blijkt of wanneer de klant een herstelvoorstel weigert. De kost kan geheel of gedeeltelijk vervallen wanneer de klant instemt met de voorgestelde herstelling.

13.2 Wanneer een toestel dat niet bij GRASROBOTS.be B.V. werd aangekocht, ter garantie wordt aangeboden, wordt eveneens een analysekost in rekening gebracht.

14. Servicevergoeding

Servicevergoeding (€60 excl. btw per herstelling)

Dekt intake, werkorder, planning en aansturing van de techniek, gebruik van de werkplaats

en voorraad, administratieve verwerking en betalingsopvolging. Wordt vooraf gefactureerd en contant betaald.

15. Uitzonderingen op servicevergoedingen

Voor uitzonderingen op servicevergoedingen verwijzen wij naar afzonderlijke voorwaarden.

16. Tarieven

Tarieven gelden uitsluitend voor diensten aan machines die rechtstreeks bij GRASROBOTS.be B.V. zijn aangekocht. Voor machines die via GROENTECHNIEK.be of andere (web)winkels zijn aangekocht, gelden hogere tarieven en mogelijk langere wachttijden..

17. Vragen en communicatie

Contact

Tel. 09 337 02 88

E-mail: verkoop@grasrobots.be

Vijfbunderstraat 37A, 9200 Dendermonde

Henri Lebbestraat 108, 8790 Waregem